

Développer mes compétences numériques et sécuriser l'environnement informatique - 35h mentorat

PUBLIC CONCERNÉ Toute personne ayant besoin d'intervenir sur la maintenance de postes informatiques

PRÉ-REQUIS Bonne connaissance initiale de l'informatique domestique

DURÉE DE LA FORMATION Forfaitaire : **35h de mentorat individuel**
Accès à 50h en e-learning en complément de la formation
Nb d'heure de travail sur formation : 0
Nb d'heure en présentielle : 0

TARIFS Prix incluant le coût de la certification : 4650.00€

MODE Formation à distance individuelle avec entrées permanentes
!! Personnes en situation de handicap, prenez contact avec l'organisme responsable en amont de la formation pour une adaptation des modalités en fonction de vos besoins

CERTIFICATION

PRÉ-REQUIS TECHNIQUES Matériel nécessaire :

- Un micro-ordinateur par personne
- Connexion internet
- Casque avec micro recommandé ou intégré à votre ordinateur
- Webcam recommandée
- Logiciel propre à la formation choisie selon la formation choisie

OBJECTIFS OPERATIONNEL / RESULTAT ATTENDUS Travaux et évaluation intermédiaire
Tests d'évaluation et de progression
Exercices en lignes
Echanges avec le formateur
Travaux et évaluation finale
Passage de la certification PIX

OBJECTIFS Sécuriser la communication et ses données personnelles

PEDAGOGIQUES

Prévenir et limiter les risques générés par le numérique sur la santé, le bien-être et l'environnement
Résoudre des problèmes techniques pour garantir le bon fonctionnement d'un environnement informatique et enrichir son environnement numérique
Mener une recherche efficace et veiller à la véracité de l'information obtenue
Gérer des données
Connaitre les notions de base pour sécuriser son utilisation numérique
Connaitre son environnement numérique et l'utilisation de celui-ci
Interagir avec différent type de communication

PROGRAMME

1. Protéger les données personnelles et la vie privée
 - 1.1. Gérer ses données personnelles
 - 1.2. Collecte des données personnelles et le droit
 - 1.3. Traces numériques
2. Protéger la santé, le bien-être et l'environnement
 - 2.1. Préserver la santé physique et psychique
 - 2.2. Protéger l'environnement
3. Résoudre des problèmes techniques
 - 3.1. Problème des périphériques
 - 3.2. Problème de connexion internet et d'authentification
 - 3.3. Système et logiciels
4. Mener une recherche et une veille d'information
 - 4.1. Évaluer l'information et sa pertinence - détecter les Fake news
 - 4.2. Utiliser correctement un moteur de recherche
5. Gérer les données
 - 5.1. Caractériser les fichiers
 - 5.2. Stocker, organiser et retrouver
 - 5.3. Sauvegarder ses données
6. Sécuriser l'environnement Numérique
 - 6.1. Sécurité d'un site WEB
 - 6.2. Sécurité des équipements
 - 6.3. Comportement de prudence
7. Construire un environnement Numérique
 - 7.1. Système d'exploitation
 - 7.2. Matériel
 - 7.3. Réseau
8. Interagir
 - 8.1. Type de communication

RÉSUMÉ PROGRAMME

AVANTAGES

- Un conseiller référent (suivi personnalisé – Prise de contacts régulière, disponibilité forte)
- Questions sur les formations directement sur la plateforme ou par téléphone portable et mise en contact avec un interlocuteur référent.
- Coordinateur pédagogique disponible par téléphone et/ou par email (délais de réponse par email sous 48h maximum, jours ouvrés) mais également via la plateforme
- Visioconférence avec un formateur individuel professionnel et spécialiste de la thématique abordée en formation, pendant la durée de la formation pour s'assurer d'adapter la formation aux compétences initiales et accompagner le bénéficiaire au passage de certification en vue de l'obtention d'un minimum de 120 pix lors du passage de la certification.

Accompagnement pédagogique :

Toutes nos formations commencent par un test d'évaluation des compétences du bénéficiaire afin de personnaliser son parcours d'apprentissage et d'acquisition des compétences

- Un conseiller référent (suivi personnalisé – Prise de contacts régulière, disponibilité forte)
- Questions sur les formations directement sur la plateforme ou par téléphone portable et mise en contact avec un interlocuteur référent.
- Coordinateur pédagogique disponible par téléphone et/ou par email (délais de réponse par email sous 48h maximum, jours ouvrés) mais également via la plateforme
- Visioconférence avec un formateur individuel professionnel et spécialiste de la thématique abordée en formation, pendant la durée de la formation pour s'assurer d'adapter la formation aux compétences initiales et accompagner le bénéficiaire au passage de certification en vue de l'obtention d'un minimum de 120 pix lors du passage de la certification.

Accompagnement technique :

Une équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans la résolution de tout problème technique ou pour vous guider afin d'optimiser votre expérience de consultation de la formation ou d'interaction avec votre formateur.

Support technique : possibilité de contacter le support technique par email directement sur la plateforme / délais de réponse par email sous 48h maximum, jours ouvrés L'équipe est également joignable par téléphone au 04 77 39 99 02 ou par email support@suivremaformation.fr du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.

COMPÉTENCES / OBJECTIFS

- Mener une recherche veille d'information
- Interagir
- Sécuriser l'environnement numérique
- Protéger les données personnelles et la vie privée
- Gérer les données
- Protéger le bien-être, la santé et l'environnement
- Résoudre des problèmes techniques
- Construire un environnement numérique

ENCADREMENT

Formateurs : Des professionnels possédant au moins trois années d'expérience dans le domaine concerné, qui s'engagent également à participer à une formation annuelle.

Coordinateur pédagogique : Titulaire d'un diplôme de niveau Bac+5 et justifiant d'au moins deux ans d'expérience dans le secteur de la formation.

Responsable technique : Diplômé en ingénierie.

MODALITÉ ACCOMPAGNEMENT PÉDAGOGIQUE

- Un conseiller référent est à votre disposition pour un accompagnement personnalisé, caractérisé par une disponibilité élevée et des interactions régulières.
- Posez vos questions concernant les formations directement sur la plateforme, où vous serez rapidement mis en contact avec un interlocuteur dédié.
- Le coordinateur pédagogique est accessible par téléphone ou email avec une promesse de réponse sous 48 heures les jours ouvrables, et peut également être contacté via la plateforme.
- Des sessions de visioconférence sont programmées tout au long de la formation pour faciliter l'apprentissage et l'interaction.

MODALITÉ ASSISTANCE TECHNIQUE

Une équipe est à votre disposition pour vous accompagner dans la résolution de tout problème technique ou pour vous guider afin d'optimiser votre expérience de consultation de la formation ou d'interaction avec votre formateur.

Support technique : possibilité de contacter le support technique par email directement sur la plateforme / délais de réponse par email sous 48h maximum, jours ouvrés

L'équipe est également joignable par téléphone au 04 77 39 99 02 ou par email support@suivremaformation.fr du lundi au vendredi, de 9h à 12h et de 14h à 18h.

TRAVAUX ET ÉVALUATION

Travaux et évaluation intermédiaire

- Tests d'évaluation et de progression
- Exercices en lignes
- Echanges avec le formateur

Travaux et évaluation finale

- Pour les formations : passage d'une certification en ligne ou en centre selon la certification et le bénéficiaire
- Pour les bilans de compétence : remise de la synthèse de fin de bilan de compétence

MOYENS TECHNIQUES

- Mise en place d'une plateforme de formation avec un compte utilisateur et mot de passe selon la formation choisie
- Mise en place d'heures de mentorat réalisées en lien avec un formateur sur une plateforme de visioconférence ou par téléphone
- Echanges d'emails et échanges téléphoniques

MODALITÉS D'ACCÈS	Toutes nos formations nécessitent un entretien préalable pour remplir votre recueil de besoin. Nous vous proposons ainsi un entretien téléphonique avec un conseiller en formation au 04 11 93 18 70, de 9h à 18h pour vous accompagner dans le choix et l'adaptabilité de votre formation.
ACCESSIBILITÉ	Nos formateurs s'engagent dans une démarche d'accessibilité maximale et nous mettons à votre disposition un référent dédié à l'accessibilité pour répondre à vos besoins.
DÉLAI D'ACCÈS	12 jours après inscription

Contacts : Publika
152 rue orion
34570 Vailhauques
04 67 27 01 71

Dans le cadre de la vente de prestations éligibles au Compte Personnel de Formation (CPF), elles s'engagent à respecter les 10 engagements suivants :

- ① **Je suis titulaire de la certification Qualiopi** comme condition préalable à la promotion et la vente de prestations éligibles au CPF, à compter du 1er janvier 2022
- ② Dans le cadre d'une formation certifiante, je garantis que :
 - ▶ **Je suis propriétaire de la certification professionnelle visée ou je dispose de l'accord écrit de son propriétaire**
 - ▶ Je mets tout en oeuvre pour que l'apprenant ayant suivi une formation certifiante au sein de mon organisation soit en mesure de passer sa certification
- ③ **Je présente mon offre avec loyauté, quel que soit le support de communication** (site web, mailing, démarchage téléphonique, affichage, etc.), en m'interdisant d'attirer ou d'induire en erreur le consommateur par :
 - ▶ La mise en évidence d'une prétendue gratuité de tout ou partie de la prestation
 - ▶ La mise en évidence de cadeaux à la clientèle (ex : ordinateur, tablette, etc.)
 - ▶ Le non-respect des règles d'utilisation de la marque, de la charte ou du logo MonCompteFormation, en particulier par une exploitation sans rapport avec une offre clairement identifiée et effectivement éligible au CPF
 - ▶ L'usurpation de toute représentation des pouvoirs publics (Marianne, logo ministériel, etc.) ou tout autre signe ou symbole institutionnel dans le seul but de faire naître une ambiguïté sur mon identité réelle
- ④ **Je maîtrise le recours à la sous-traitance dont je suis le garant** quel qu'en soit son objet et en particulier :
 - ▶ Je m'interdis, et interdis à tous mes partenaires, toute pratique agressive ou trompeuse de démarchage commercial
 - ▶ J'interdis à mon sous-traitant d'avoir lui-même recours à la sous-traitance

- ⑤ **Je fournis au consommateur toutes les garanties contre l'usurpation de son numéro de Sécurité sociale ou de son Compte personnel de formation** et je m'interdis, en particulier, d'usurper les identifiants d'un tiers pour utiliser son compte
- ⑥ **J'informe au préalable des frais pris en charge par le Compte personnel de formation** et des éventuels frais additionnels
- ⑦ **Je facilite la recherche sur MonCompteFormation en ne dupliquant pas les actions similaires de mon catalogue** dans le seul but d'optimiser mon positionnement dans le moteur de recherche dont la Caisse des dépôts et consignations assure la neutralité
- ⑧ **Je prévois des modalités d'évaluation en amont de la formation** pour adapter le cas échéant la prestation aux besoins de la personne
- ⑨ Dans le cadre d'une action de formation en tout ou partie à distance, **je garantis** :
 - ▶ **Une assistance technique et pédagogique** appropriée pour accompagner le bénéficiaire dans le déroulement de son parcours
 - ▶ **Une information du bénéficiaire sur les activités pédagogiques** à effectuer à distance et leur durée moyenne
 - ▶ **Des évaluations** qui jalonnent ou concluent l'action de formation
- ⑩ **Je propose à tout client consommateur le recours amiable et gratuit au service de la médiation** de la consommation, en cas de litige